



**Colegio Oficial de Ingenieros Técnicos Industriales de Toledo**  
**ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE COLEGIADOS**

P0301F01 - Ver. 02

Estimado Colegiado:

Para mejorar nuestros servicios debemos conocer su percepción con respecto a la calidad de los mismos. De esta forma tendremos una herramienta que nos permita anticiparnos a sus expectativas.

Por ello, le rogamos que valore de 1 a 6 (señale con una X) cada uno de los siguientes aspectos:

1 MUY MALO                      2 MALO                      3 REGULAR                      4 NORMAL                      5 BUENO                      6 MUY BUENO

**ASPECTOS A VALORAR**

1 La calidad y la fiabilidad de los servicios prestados	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2 La relación entre nuestro servicio y sus necesidades	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3 La relación Calidad-Precio de los servicios prestados.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4 El asesoramiento y consejo del COITI Toledo cuando lo ha necesitado	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5 El trato recibido por el personal del COITI Toledo	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6 El tiempo de espera hasta ser atendido tanto telefónica como presencialmente	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7 La asesoría jurídica	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8 Los servicios adicionales (eventos, cursos y jornadas técnicas y culturales)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9 El asesoramiento técnico	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10 La atención a demandas y reclamaciones/quejas	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Le agradeceríamos que nos indicara las sugerencias y aportaciones que puedan ayudarnos a la mejora de nuestros servicios y de la atención a nuestros clientes.

---

---

---

---

Muchas gracias por su colaboración.

Le rogamos nos remita esta encuesta cumplimentada a la atención del **Área de Calidad** a la siguiente dirección:

**COLEGIO OFICIAL DE INGENIEROS TÉCNICOS INDUSTRIALES DE TOLEDO**  
C/ Duque de Lerma, 1 45004 Toledo  
Fax: 925 213 114                      e-mail: colegio@coititoledo.com

**COLEGIADO:** \_\_\_\_\_

**FECHA:** \_\_\_\_\_